



## SISTEMA ELIMINACODE

sistema di gestione code ECM è la soluzione ideale per la gestione delle code nei casi dove c'è più di un servizio (fino ad un massimo di 8 servizi) e diversi sportelli (massimo 48). È stato progettato per soddisfare le esigenze degli utenti che ricevono pubblico, controllando il flusso di persone per ogni servizio; e per garantire un facile utilizzo sia da parte dei clienti sia degli operatori.

Si basa sulla distribuzione di ticket numerati (per la prenotazione al servizio) e su indicazioni luminose che riportano la situazione di smaltimento coda.

- **UNITÀ CENTRALE CSL/ECM**

Scheda madre del sistema in contenitore ABS con monitor a cristalli liquidi alfanumerico di 16 caratteri su 2 righe per la visualizzazione dello stato e dei relativi messaggi di allarme. È dotata di 2 uscite tipo plug RJ (1 per il collegamento al PC e l'altra per collegamento al sistema).

- **DISTRIBUTORE DI TICKET CON SCHERMO TATTILE**

Unità per la prenotazione del servizio desiderato tramite schermo tattile, con stampante di biglietti personalizzati su carta termica.

- **CONSOLE DI CHIAMATA CSD-H**

Unità per la chiamata degli utenti prenotati al servizio, con monitor da 4 display LED a sette segmenti e da una tastiera a membrana. Le sue principali funzioni:

- controllo evoluzione della coda sul servizio assegnato.
- modifica in tempo reale del servizio assegnato ed i servizi alternativi.
- segnalazione di persone in "CODA" presso il servizio assegnato.
- monitoraggio di un servizio non assegnato ai fini di controllo, con segnalazione di allarme in caso di formazione di code.

- **VISORE DI SPORTELLO VSP**

Serve ad identificare ed indicare all'utente lo sportello al quale deve dirigersi.

- **VISORE DI SALA**

Schermo LCD installato nella sala d'attesa, riporta la situazione di tutti i servizi tenendo gli utenti a conoscenza della situazione di smaltimento della coda.



- **SOFTWARE DI GESTIONE ECM**

Il software di gestione WinECM permette il collegamento all'unità centrale del sistema per la configurazione e la memorizzazione dei dati su PC. Le principali funzioni disponibili:

- modificare la configurazione del sistema ECM.
- controllare in tempo reale il sistema ECM e modificare il funzionamento degli sportelli.
- analizzare e simulare il comportamento del sistema nei giorni precedenti.
- analizzare i dati ai fini statistici.